



StabsBox – Klarheit, Struktur, Mut für Krisenmanagement

Eine schlanke, gamifizierte Lern- und Arbeitsumgebung für kommunales
Krisenmanagement und kritische Infrastrukturen

Dokuklar.de - Christa Raatz, Systemische und wirtschaftspsychologische Beratung
Blumenstraße 28 -32427 Minden

Executive Summary: Handlungsfähig in der Krise

StabsBox ist eine innovative Trainingsplattform, die Führungs- und Stabteams befähigt, in Volatilität, Unsicherheit, Komplexität und Ambiguität (VUKA) schnell und strukturiert zu entscheiden.

Das System verbindet Szenario-Decks, eine präzise Markermechanik (KAP, VRT, ZIT, RCH, optional DIE, ENR) und sofort einsetzbare Kommunikationsbausteine zu einem durchgängigen Werkzeug für Krisenstäbe.

Kernnutzen:

- Messbar verkürzte Entscheidungszeiten durch 15-Minuten-Runden
- Dokumentierbare Lerneffekte durch Markermechanik
- Belastbare Teamroutinen für den Ernstfall
- Sofort einsetzbare Kommunikationsvorlagen in Einfach-Sprache

Von VUKA zu Handlungsfähigkeit

Volatilität

Schnelle Veränderungen der Lage erfordern flexible Entscheidungsprozesse und kurze Reaktionszyklen

Unsicherheit

Unvollständige Informationen machen klare Zieldefinition und Erfolgskriterien unverzichtbar

Komplexität

Vernetzte Abhängigkeiten verlangen strukturierte Prozesse und definierte Rollenverteilungen

Ambiguität

Mehrdeutige Situationen brauchen Mut zu Entscheidungen trotz unklarer Faktenlage

StabsBox begegnet diesen Herausforderungen mit drei Hebeln: **Klarheit** durch sichtbare Ziele, **Struktur** durch standardisierte Formate und **Mut** durch sichere Mikroschritte in geschütztem Lernraum.



Ihre Zielgruppen: Wer profitiert von StabsBox?

Kommunale Stäbe

Krisenstäbe in Städten und Landkreisen,
Einsatzleitungen und Koordinierungsgremien
für komplexe Schadenslagen

KRITIS-Betreiber

Betreiber kritischer Infrastrukturen in den
Sektoren Wasser/Abwasser, Energie,
Gesundheit, Verkehr und Logistik

Kommunikationsteams

Pressestellen, Leitstellen und
Krisenkommunikationsteams sowie
Politikspitzen für Lageeinweisungen

Das Herzstück: Die Markermmechanik



StabsBox macht Krisenmanagement messbar. Jede Entscheidung wirkt sich auf sechs zentrale Marker aus, die den Zustand Ihres Systems abbilden:

1

KAP – Kapazität

Verfügbare Ressourcen und Handlungsspielräume

2

VRT – Vertrauen

Glaubwürdigkeit bei Stakeholdern und Bevölkerung

3

ZIT – Zeitdruck

Dringlichkeit und Entscheidungstempo (niedrig = besser)

4

RCH – Rechtsklarheit

Rechtssicherheit und Dokumentationsqualität

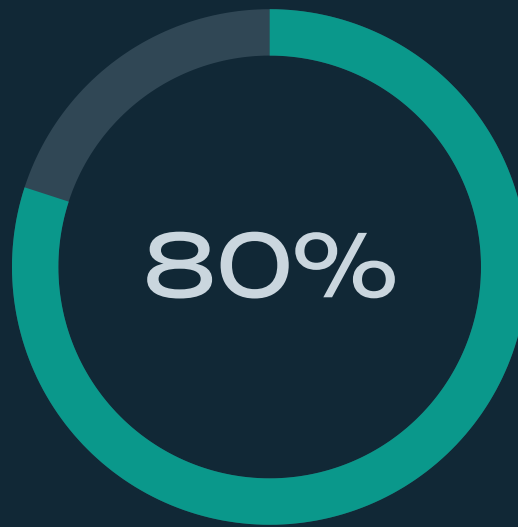
Optional: DIE (Diesel/Kraftstoff), ENR (Energiereserve) für spezifische Szenarien

Sieg oder Niederlage: Klare Erfolgskriterien



Maximale Kriterien

Pro Szenario werden höchstens drei messbare Erfolgskriterien definiert



Teilnahmequote

Ziel: Mindestens 80% der relevanten Rollen sind in jeder Session vertreten



Zeitersparnis

Entscheidungszeit pro Inject soll nach zwei Sessions um 30% sinken

Jedes Szenario definiert klare Sieg/Fail-Bedingungen. Beispiel: **Sieg** bei $ZIT \leq 2$ und $VRT \geq 3$. **Fail** bei $ENR \leq -2$. Diese Transparenz schafft Fokus und macht Lernfortschritte sofort sichtbar. Teams wissen jederzeit, woran sie gemessen werden und können gezielt gegensteuern.

Produktformate: Flexibel für jeden Bedarf



Szenario (Vollversion)

Komplettes Planspiel mit Injects, Entscheidungs- und Kommunikationskarten, Rechtsbausteinen und Debrief – für 90-minütige Tiefentrainings



Miniübung (30–45 Min)

Kompaktes Modul mit drei Runden, Quick-Guides und Bewertungskarte – ideal für Ersteinführung oder Auffrischung



Kommunikations-Snippets

Barrierearme Vorlagen (2–5 Sätze) in Einfach-Sprache für Bevölkerung, Mitarbeitende und Medien – sofort einsatzbereit



Content-Co-Pilot

Blog-Beiträge, Scripts und Call-to-Actions inklusive SEO-Titel und Hashtags für professionelle Außenkommunikation



Praxisszenarien: Vom Starkregen bis zum IT-Ausfall



Starkregen Innenstadt

Evakuierung, Sandsacklogistik, Medienandrang – für Stadt- und Landkreisstäbe



IT-Ausfall Klinik

Fallback-Prozesse, Patientensicherheit, Dokumentationspflichten unter Zeitdruck



Trinkwasserstörung

Tankstellen-Logistik, KRITIS-Priorisierung, Bürgerkommunikation in Krisenlage



Verkehrsengpass

Umleitungsmanagement, Stakeholder-Bündelung, Aufrechterhaltung der Versorgung

Alle Szenarien basieren auf realen Herausforderungen und werden kontinuierlich um neue Themen erweitert: Hitzewellen, Lieferkettenunterbrechungen, Stromausfälle.

So funktioniert eine StabsBox-Session



90 Minuten, 6 Rollen, klare Struktur

Jede Session folgt einem bewährten Ablauf, der Effizienz mit Lerntiefe verbindet.

Die 6 Rollen: Einsatzleitung, Lage, Operativ, Versorgung/Logistik, Kommunikation, Recht – jede mit klaren Verantwortlichkeiten und 4–6 vorbereiteten Assets wie Checklisten oder Kontaktmatrizen.



LAGE-Injects: Das Herzstück jeder Runde

Beobachtung

Konkrete Lageänderung oder neue Information, die eine Reaktion erfordert

Effekte

Direkte Auswirkungen auf die Marker (z.B. „→ +KAP +1, -ZIT -1“)

Ziel

Was soll mit der Entscheidung erreicht werden? Klare Orientierung für das Team

Optionen (2-3)

Handlungsalternativen mit jeweils unterschiedlichen Marker-Effekten zur Auswahl

Jeder Inject ist so gestaltet, dass er echte Dilemmata abbildet: Schnelligkeit versus Gründlichkeit, Transparenz versus Kontrolle, Ressourcenschonung versus Wirkung. Teams lernen, unter Unsicherheit zu entscheiden und die Konsequenzen ihrer Wahl zu verstehen.

Rechtssicherheit im Blick: Der One-Pager

Jedes Szenario enthält einen kompakten One-Pager „Recht & Doku“, der praxisnah (keine Rechtsberatung) die relevanten Regelwerke, Meldepflichten und Dokumentationsanforderungen zusammenfasst.

Beispiele nach Themenblock:

- **Versorgung:** WasSiG, WiSiG, EnSiG – Sicherstellungsgesetze für kritische Infrastrukturen
- **Kommunikation:** BLG/SchBerG (Landeskatastrophenrecht), TKG (Warnkanäle), PostG (Ersatzzustellung)
- **KRITIS-Meldungen:** ESVG/BSI-Meldewege nach Sektor (Energie, Wasser, IT, Gesundheit)
- **Dokumentation:** Lagedokumentation, Beweislast, Datenschutz-Compliance



So stellen Sie sicher, dass Ihre Entscheidungen nicht nur operativ, sondern auch rechtlich tragfähig sind.

Von Null auf Einsatzbereit: Der 90-Tage-Rollout

O1

Phase 1 – Setup (Wochen 1–3)

Stakeholder-Interviews (60 Min je Einheit),
Auswahl von zwei Kernszenarien, Definition der
Sieg/Fail-Kriterien, Erstellung des Prototyp-A5-
Decks mit Marker-Tracker

O2

Phase 2 – Pilot (Wochen 4–8)

Zwei Pilotsessions à 90 Minuten durchführen,
Red-Team-Spiegel nach jeder Session
anwenden, Deck-Iterationen v1.1/v1.2,
Kommunikations-Snippets lokalisieren
(Einfach-Sprache)

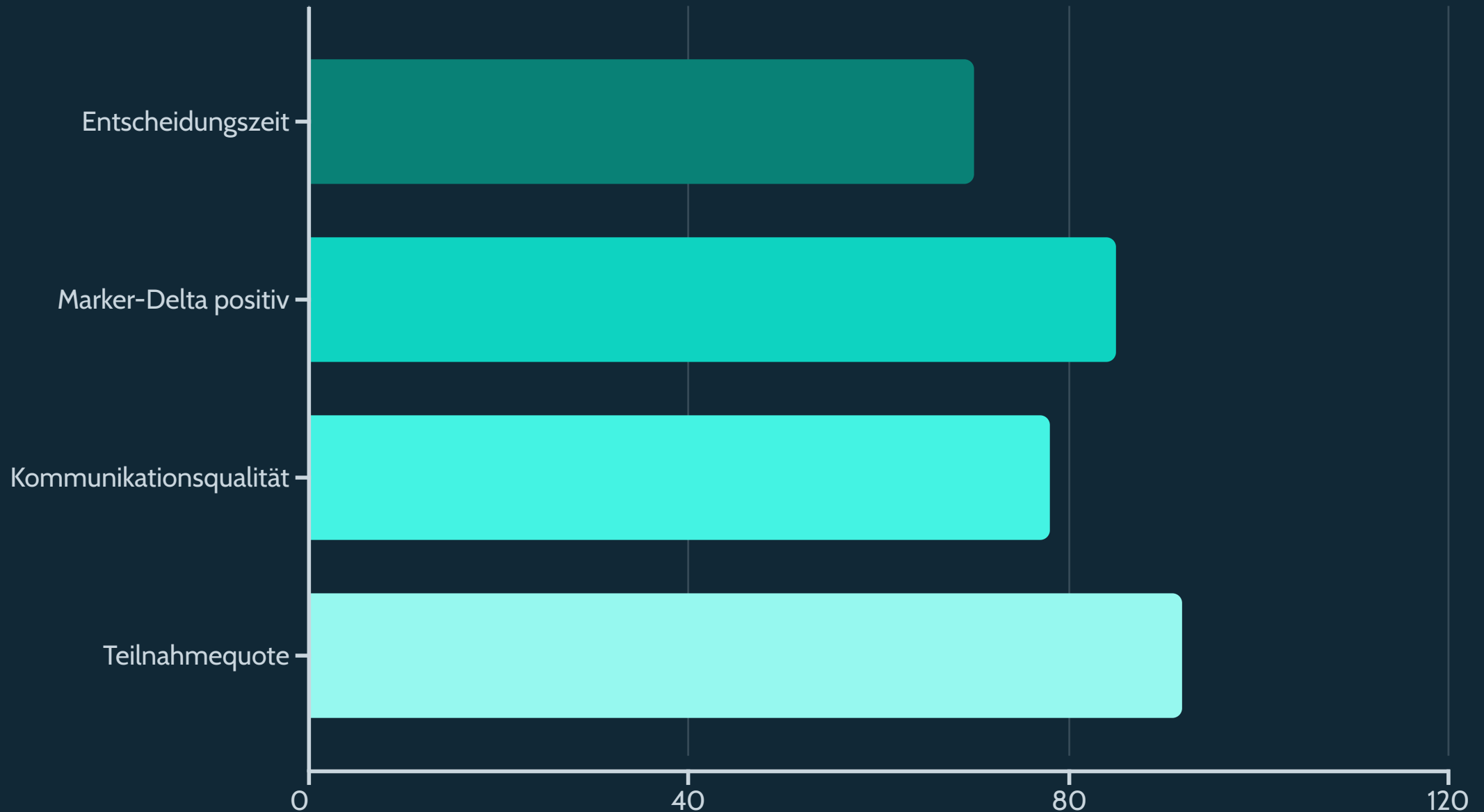
O3

Phase 3 – Skalierung (Wochen 9–12)

Trainer:in-Enablement (2× 120 Min),
Moderationshandbuch erstellen, Repository für
Decks & Snippets aufbauen, Rechte/Rollen und
Versionsführung etablieren

❏ **Erfolgsfaktor:** In Phase 2 kommt der Red-Team-Spiegel zum Einsatz – ein kritischer Blick von außen deckt blinde Flecken auf und verbessert die Qualität messbar.

Messbarer Erfolg: KPIs & Wirkungsmessung



StabsBox macht Lernfortschritte transparent. **Entscheidungszeit:** Verkürzung um 30% nach zwei Sessions. **Marker-Delta:** Summe aus +KAP, +VRT, -ZIT, +RCH steigt um durchschnittlich +3 Punkte. **Kommunikationsqualität:** Bewertung (0–5) verbessert sich um 1,5 Punkte. **Teilnahmequote:** Über 80% aller relevanten Rollen sind in jeder Session aktiv dabei.

Risiken erkennen, bevor sie wirken: Red-Team-Spiegel

Blinde Stelle: Fachjargon-Überladung

Risiko: Teilnehmende verstehen Inhalte nicht vollständig

Gegenmaßnahme: Einfach-Sprache-Snippets verpflichtend in allen Kommunikationsbausteinen

Blinde Stelle: Szenario-Drift

Risiko: Szenarien werden zu real oder politisch heikel

Gegenmaßnahme: Abstrahieren – gleiche Logik, neutrale Namen und Orte verwenden

Blinde Stelle: Marker-Gaming

Risiko: Teams optimieren Marker ohne echte Wirkung

Gegenmaßnahme: Debrief-KPIs an reale Prozess-Metriken koppeln, externe Validierung einbauen



Ihre nächsten Schritte: Von der Idee zur Praxis



1 Kernszenarien wählen

Identifizieren Sie die zwei relevantesten Bedrohungslagen für Ihre Organisation und definieren Sie klare Sieg/Fail-Kriterien

2 Pilot-Deck erstellen

Entwickeln Sie Ihr erstes A5-Deck mit Marker-Tracker, Assets und Injects – nutzen Sie unsere Vorlagen als Startpunkt

3 Sessions planen

Terminieren Sie zwei 90-minütige Pilotsessions mit Debrief und Red-Team-Spiegel – lernen Sie aus jeder Iteration

Roter Faden: StabsBox verwandelt VUKA in Handlungsfähigkeit. Mit klaren Strukturen, messbaren Effekten und sofort einsetzbaren Werkzeugen bringen Sie Entscheidung, Kommunikation und Rechtsklarheit zusammen – für Stäbe, die auch unter Druck souverän agieren.